



## **RESOLUÇÃO Nº 491/2025**

Cria a Ouvidoria Parlamentar na Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré, dispõe sobre suas atribuições e dá outras providências.

**A CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE AVARÉ, usando de suas atribuições regimentais e legais, RESOLVE:-**

**Art. 1º.** Fica criada a Ouvidoria Parlamentar na estrutura administrativa da Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré.

**Parágrafo único.** A Ouvidoria Parlamentar é um departamento de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informação, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionados à Câmara Municipal de Avaré.

**Art. 2º.** Compete à Ouvidoria Parlamentar:

I – receber, analisar e encaminhar aos departamentos competentes as manifestações da sociedade que lhe forem dirigidas, em especial aquelas sobre:

- a) violação ou qualquer forma de discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais;
- b) ilegalidades, atos de improbidade administrativa e abuso de poder;
- c) mau funcionamento dos serviços legislativos e administrativos da Câmara Municipal de Avaré;

II – dar prosseguimento às manifestações recebidas;

III – informar o cidadão ou entidade qual o órgão a que deverá dirigir-se, quando manifestações não forem de competência da Ouvidoria Parlamentar;

IV – organizar os mecanismos e canais de acesso dos interessados à Ouvidoria parlamentar;

V – facilitar o amplo acesso do usuário aos serviços da Ouvidoria, simplificando seus procedimentos e orientando os cidadãos sobre os meios de formalização das mensagens a serem encaminhadas à Ouvidoria Parlamentar Municipal;

VI – auxiliar a Mesa Diretora na tomada de medidas para sanar as violações, as ilegalidades e os abusos constatados;

VII – auxiliar a Mesa Diretora na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos legislativos e administrativos;

VIII – acompanhar as manifestações encaminhadas pela sociedade civil à Câmara Municipal de Avaré;

IX – conhecer as opiniões e necessidades da sociedade para sugerir à Câmara Municipal as mudanças por ela almejadas;

X – auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal, dando conhecimento aos cidadãos dos canais de comunicação e dos mecanismos de participação disponíveis;

XI – Contribuir para garantir os direitos individuais e coletivos, bem como para a formulação de propostas que aperfeiçoem o atendimento à população no âmbito do Legislativo Municipal;

XII – Requisitar, de qualquer departamento da Câmara Municipal, informações, certidões, documentos relacionados com a investigação em curso;

XIII – Manter sigilo sobre os dados dos usuários dos serviços da Ouvidoria parlamentar e

XIV – responder cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações.

**§ 1º.** A Ouvidoria Parlamentar responderá em até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, as mensagens que lhe forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

§ 2º Admitir-se-á prorrogação desse prazo, por igual período, quando a complexidade do caso assim o exigir.

**Art. 3º.** Para atender a implantação e o funcionamento da Ouvidoria Parlamentar, fica criada a função especial de Ouvidor Parlamentar no Quadro III do Anexo II - DAS FUNÇÕES ESPECIAIS da [Resolução nº 446/2022](#), com a seguinte redação:

Funções Especiais	Nº Máximo de Membro	Ref.	Requisito Mínimo
Ouvidor Parlamentar, a ser ocupado EXCLUSIVAMENTE por Servidor Efetivo do Legislativo	01	FE1	Ensino Superior em qualquer área

**Art. 4º.** São atribuições do Ouvidor Parlamentar:

- I- Ouvir, anotar e tomar providências com relação as queixas, críticas e sugestões de qualquer cidadão;
- II- Receber denúncias de supostos atos de improbidade administrativas e de irregularidades praticadas pela Câmara de Avaré;
- III- Promover as ações necessárias à apuração da veracidade das reclamações e denúncias e, sendo o caso, levá-las ao conhecimento da Mesa Diretora;
- IV- Recomendar a correção de procedimentos administrativos;
- V- Apresentar, mensalmente, à Mesa Diretora relatório das atividades da Ouvidoria Parlamentar.

**Art. 5º.** O cidadão que desejar solicitar informações à Ouvidoria Parlamentar poderá fazê-las através do link: <https://camaraavare.sicouvidoria.sinoinformatica.com.br/Ouvidoria>

**Art. 6º.** As despesas com a execução desta Resolução correrão à conta de dotações orçamentárias próprias, podendo ser suplementadas, se necessário.

**Art. 7º.** Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação.

CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE AVARÉ aos 09 de dezembro de 2025.

**SAMUEL PAES**  
Presidente

**JAIRO ALVES DE AZEVEDO**  
Vice-Presidente

**ANA PAULA TIBURCIO DE GODOY**  
1ª Secretária

**FRANCISCO BARRETO DE MONTE NETO**  
2º Secretário

Publicada e registrada na Secretaria da Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré na data supra.

Projeto de Resolução nº 16/2025

Autoria: Mesa Diretora

Aprovado por unanimidade, em Sessão Extraordinária de 08/12/2025. -

## EXTRATO DE TERMO ADITIVO

**ADITIVO N° 21/2025 ao CONTRATO n° 15/2024**

**Contratante:** CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE AVARÉ.

**Contratada:** GENTE SEGURADORA S.A.

**Objeto:** Contratação de empresa para cobertura securitária de 12 (doze) meses para o veículo da frota da Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré.

**Prazo de vigência do Aditivo:** das 24 horas do dia 05/12/2025 até as 24 horas do dia 05/12/2026.

**Valor Estimado:** R\$ 2.225,00 (dois mil duzentos e vinte e cinco reais) para o veículo oficial, marca TOYOTA, modelo COROLLA XRE, Placa GFF3H92, em parcela única.

**Referente:** Processo n° 21/2024 – Dispensa n° 15/2024.

**Data do ajuste:** 27/11/2025.

**SAMUEL PAES**  
Presidente da Câmara

## EXTRATO DE TERMO ADITIVO

**TERMO ADITIVO n° 22/2025 ao CONTRATO n° 15/2022**

**Referente:** Processo 17/2022 - Dispensa 13/2022

**Contratante:** Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré

**Contratada:** TELEFÔNICA BRASIL S.A

**Objeto:** Contratação de empresa prestadora de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e serviço 0800 para atender as necessidades de telecomunicações da Câmara de Vereadores da Estância Turística de Avaré.

**Vigência:** O presente aditivo será celebrado com vigência de 28/12/2025 até 27/12/2026.

**Valor estimado do Aditivo:** R\$ 17.387,16 (dezessete mil trezentos e oitenta e sete reais e dezesseis centavos) para o período de 12 (doze) meses, sendo a despesa mensal estimada de R\$ 1.448,83 (um mil quatrocentos e quarenta e oito reais e oitenta e três centavos).

**Data do ajuste:** 03/12/2025

**SAMUEL PAES**  
Presidente da Câmara